



特定非営利活動法人 あるいていこう 放課後等デイサービス【 えんでこ2 】

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等に対する回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか	13			必要に応じ小集団で分け、活動スペースを無駄なく使えるようプログラムを立てています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			資格保持者・経験者を含め、基準以上の職員を配置。より専門性を高めるための研修や勉強会を随時開催しています。
	③	事業所の設備等は子どもたちに適切な配慮がなされているか	13			安全面や子供の動線を常に意識して設備の導入や配置を行っています。
	④	支援の提供時間や受け入れ方法は適切であるか	13			受入時間については、個々で可能な限り対応させていただきます。
	⑤	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	12			毎日の掃除と消毒、また快適な湿度管理を徹底しています。
適切な支援の内容	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13			児童の主訴に隠れたニーズと、保護者の要望を考慮しながら計画書を作成しています。
	⑦	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	13			各々の利用者にあった活動を立案・実行し、利用者の年齢層にあった活動を提供しています。
保護者への説明等	⑧	運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか	13			契約する際に、丁寧に説明するように努めています。また年に1度面談時に、再度説明することに努めています。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			連絡帳への記入や、送迎時にその日あったことを伝え、保護者と密な情報共有に努めています。
	⑩	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13			保護者から相談を受けたとき、また児童の発達や様子の変化があったときは随時、相談する機会を設けています。
	⑪	保護者会やNPO総会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	1	NPO総会や保護者会を必要を感じないというご意見もありました。横のつながりを大切にしたいと考え、希望される方には可能な限り保護者間の連携を行って行きたいと考えています。
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか。	13			相談の申し入れがあった際には迅速に対応しています。関係各所との連絡調整が必要な場合にも、情報共有、ケース会議を随時行っています。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	13			えんでこ2で行う活動には、必ず目的があります。連絡帳、送迎時または電話連絡時等を通して、その目的をお伝えしています。
	⑭	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			毎月、活動予定や法人会報を発行しています。また、自己評価表の結果をホームページ上に掲載しています。
	⑮	個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか	13			「個人情報に関する基本方針」に則り個人情報の取り扱いには留意しています。
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。	11	2		「契約時に説明を受けたが、それ以降はないので変更の有無が分からない」というご意見がありました。毎年4月、5月頃に緊急時・防災・感染症対策について、保護者に説明させて頂きます。また避難訓練とともに防災対策を徹底していきます。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		実施しているが分からないとの意見がありました。年2回の避難訓練を実施していますが、案内を事前にお伝えしたり、実施内容をご報告をいたします。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		今後も楽しく通所してもらえる環境づくりや関係づくりに取り組んで参ります。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	13			今後も支援に満足していただけるように職員一同、努めてまいります。

