



保護者向け評価表 アンケート結果 令和4年度

特定非営利活動法人 あるいていこう 放課後等デイサービス【 えんでこ 】

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見に対する回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか	11	1		指定基準以上の余裕を持った面積を確保し、運動等の活動時は広く、個別療育等集中して取り組むときはパーティション等を利用してその都度適した環境を用意しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			基準以上の職員を配置しています。専門性については利用者の特性に応じて常に向上していけるよう、研修やミーティングの中で職員のスキルを伸ばしていきます。
	③	事業所の設備等は子どもたちに適切な配慮がなされているか	12			机やいすの高さは子供たちにあったものを用意したり、安全面では子供の動線を考慮して適宜設備を見直したりしています。
	④	支援の提供時間や受け入れ方法は適切であるか	12			保護者のお仕事の都合や急な用事等がある場合はご相談の上、時間外の受け入れ対応をしております。
	⑤	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	12			清潔、衛生面はもちろん温度や湿度、換気にも快適な環境を心掛けています。検温や手洗い、おもちゃ教材類の消毒の徹底を実施しています。
適切な支援の内容	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12			保護者や学校、その他関係機関と連携して統一した支援が行えるよう原案をもとに職員間で会議を行い最終的な個別支援計画を作成しています。
	⑦	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	12			季節の行事や子供たちが関心を持つ活動を取り入れ、変化のあるプログラムを作成するとともに、繰り返し行うことで子供たちが慣れ親しみ安心して参加できるプログラムも取り入れています。
保護者への説明等	⑧	運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか	12			契約時にお時間をいただき説明をさせていただいております。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			連絡帳、送迎時、面談や電話などで子どもの状況や支援内容など保護者との情報共有に努めています。
	⑩	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12			定期的に個別面談を実施して保護者への相談支援を行っています。
	⑪	保護者会やNPO総会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	1	例年ではNPO総会開催後に保護者会を実施して、交流や意見交換などを行ない、いただいたご意見などを事業所の運営に反映いたしておりますが昨年度につづき今年度も新型コロナウイルスの影響により開催ができませんでした。保護者同士の連携は必要ないというご意見もありました。
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか。	12			どの職員が保護者からの相談や申し入れの窓口になっても、かかわる全職員が情報共有を行い対応しています。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	11		1	子どもにも保護者にもわかりやすい対応をこころがけていますが、職員に愛想がないというご意見もいただきました。スムーズなコミュニケーションが取れるよう職員の共通認識を図っていきます。
	⑭	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			次月の利用希望をお伺いするときに活動予定も併せてお知らせしています。月一回発行のお便りにて活動内容を発信しています。自己評価の結果は毎年ホームページ上に掲載しています。
	⑮	個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか	12			法人規程の個人情報保護指針に沿って個人情報については鍵付き書庫に保管し、職員研修などでも取り扱いの注意を徹底しています。
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。	10	2		「災害・警報発表時の対応」については保護者に配布して周知を行っています。その他のマニュアル類については法人内で作成し職員には周知をおこなっています。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3		年2回以上の防災訓練を実施しています。その状況もおたよりなどで発信していきます。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	12			なくさんの通所を楽しみにしているとのご意見をいただきました。さらに楽しみながら子どもたちが成長できるよう取り組んでまいります。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	12			今後とも、子どもたちや保護者の皆さまの思いに寄り添った支援を行うよう職員一同、努めてまいります。

ご協力ありがとうございました

