

事業所名		公表日				
児童発達支援センターすてつぷあいる		令和8年3月10日				
		利用児童数			回収数	9
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	9			・園内で「できる支援」の具体的な手段等のアドバイスを頂いている。 ・活動の内容に合わせて療育の様子を知らせてくれている。園の様子との差があっても集団での活動の範囲内でできることを伝えてくれている。	今後も具体的で分かりやすい説明ができるよう意識して参ります。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	9			・今後の働きかけや道筋を立てていくことに不安があり、質問すると知っている情報を伝えてもらえる。	今後も満足いただける様、更なる知識、技術の向上を図って参ります。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	9			・困りごとを聞くとアドバイスをしてくれて学びになる。 ・具体的に伝えてもらえ、知り得るよう情報の共有ができて助かっている。 ・電話での対応もしていただき、現場の困りをスピーディーに解決できている。 ・具体的に分かりやすい。	今後も丁寧な受け答えを意識して参ります。	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	2		・事業所に通っている子の様子を園に来た時に教えてくれ、情報共有ができる。 ・課題が直ぐに解消することは少ないが、見通しが持てたり、相談にのってもらえることが助かっている。専門的な知識がある為。 ・毎回成長は見られるが、それが支援を受けたからかどうかは判断しにくい。子どもの気持ちやモチベーションによって軽減したり元に戻ってしまったり…ということもある。 ・日々変更される困りごとなども上記通り対応して頂いている。 ・子どものことについて保護者と共有しやすい。	今後も、連携を図りながら課題や困りごとの解決に取り組んでいきたいと思います。	
5 事業所からの支援に満足していますか。	9			・毎月訪問していただくことで困ったこと等、質問できるので心強い。 ・しっかり情報の共有をし、対象児に正しい支援が行えたと感じている。 ・月に1回は来園して頂けるので助かる。	今後も支援に満足していただけるよう努力していきます。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<p>・毎回親身になって話を聞いてくださり感謝している。園で困っている事や分からない事なども分かりやすく教えて下さり大変助かっている。</p> <p>・訪問された際、最初と終わりに障児担当の職員と必ず話をする時間を設けて欲しい。保育中に担任から聞き取りをされていると思うが、抜けられない状況の時があると思う。あらかじめ「〇〇さんの〇〇について聞きたい」等、内容をお伝えいただけるとありがたい。</p> <p>・自分たちだけの知識では気付かないところを伝えていただけたら、困りごとを相談できる場所があることで職員の負担感や間違っていない対応だったと確認できる。課題を解消する事は難しいが、あま市と連携している事で保護者に伝えやすく、利用を促しやすい。園の意向やクラスの状況を訪問の時に実際に見てもらえることで組みとってもらえることが大きい。</p> <p>定期的な訪問していただけるので支援先での様子もよく分かる。幼稚園では保護者の方と電話でしか話が出来ない事も多い中、保護者と幼稚園とセンターの3つを繋ぐアプローチをしていただけるので助かる。</p> <p>・事業所が園から近い場所にある事もあり、困った時はすぐに対応していただき助かっている。子どもさん本人だけでなく保護者様への対応等のアドバイスもいただき、スムーズな支援に繋がっていると感じる。協力して支援に取り組んでいると感じている。</p> <p>・センターでの子どもの様子を知ることができ、保護者の本音等もしることができ、支援や保育の参考になっている。</p> <p>・実際に見て子どもの発達や個性をもとにアドバイスを頂くことができ、とてもありがたい。特に保育士は集団と関わる事を意識してしまうが、個別での関わり方や個を見る視点も教えていただけるので参考になる事が多い。</p>				<p>沢山のご意見ありがとうございました。</p> <p>今後とも、連携を取りながら子ども達の療育を一緒に進めて行けるよう努力してまいります。</p> <p>また、担当の先生方とお話をする時間を設けることができるよう時間を調整してまいります。伺いたい内容につきましては、訪問の日程調整でご連絡させて頂く際に、できる限りお伝えさせていただきます。</p> <p>今後ともよろしくお願いたします。</p>		