



保護者向け評価表 アンケート結果 令和5年度

特定非営利活動法人 あるいていこう 放課後等デイサービス【 えんでこころ 】

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか	9			指定基準以上の面積を確保し、活動や子供たちの状況に合わせてパーティションなどを使用して活動環境を工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			常に指定基準以上の職員を配置しています。
	③	事業所の設備等は子どもたちに適切な配慮がなされているか	9			子どもたちや職員の動線は危険がないかを常にチェックして改善しています。
	④	支援の提供時間や受け入れ方法は適切であるか	9			個々のニーズに合わせて、受け入れ時間や受け入れ方法など柔軟に対応させていただいております。
	⑤	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	9			手に触れるものの消毒は徹底して行い、子どもたちが汚してしまった場合でも自身できれいに行えるよう道具の用意、手順の支援など行っています。
適切な 支援の 内容	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9			モニタリングやアセスメントをもとにお子さま、ご家族様のニーズを分析して、「もう少し頑張ったらできる」「これができると生きていく力になる」ことを中心として作成しています。
	⑦	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	9			季節の行事などを取り入れ、運動・社会性・生活力・余暇のさまざまな視点でプログラムをチームで考えています。
保護者 への 説明等	⑧	運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか	8	1		契約時や変更時にわかりやすくを念頭に置いて説明させていただいております。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		連絡帳、送迎時、電話、面談などで日々のお子さまの状況、課題やできるようになったことを保護者と共有しています。
	⑩	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		定期的なモニタリング時や必要時に面談、助言・相談を実施しています。
	⑪	保護者会やNPO総会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	1	保護者が集まる機会としてNPO総会後に保護者会を行っております。さらなる保護者同士の連携もとっていきたいところですが、お仕事の都合や必要ないとの意見などもあり実現に至っておりません。
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか。	9			いつでも、どんなことでも相談していただけるよう日頃より取り組んでいます。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	9			子どもたちには視覚的支援を加えてわかりやすい支援を心がけています。
	⑭	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			「えんでこたより」を毎月発行して子どもたちの活動の様子をお伝えしています。
	⑮	個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか	9			個人情報の重要性については新入社員研修等で取り入れ、情報は鍵付きロッカーでの管理などを徹底しています。
非常時 等の 対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。	8	1		マニュアルの数が増えてきて周知しきれいない部分があるかもしれません。今後はBCP運用に伴い対応の流れもわかりやすく案内できる方法も検討していきます。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3		年2回の防災訓練を実施していますが、今後はBCPの運用を加えさらなる対策を実施していきます。訓練の様子はえんでこたより等で発信していきます。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	9			子どもたちが安心して楽しく成長できる事業所をこれからも目指していきます。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	9			ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。

ご協力ありがとうございました

