

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		えんでこ				公表日	令和8年3月10日		
						利用児童数	13名	回収数	9名
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1		1		活動スペースは十分な広さを用意しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			2		資格保持者を含め基準以上の職員を配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1		視覚的指示や、安全な空間確保により、利用者にとって理解しやすい安心できる環境を提供しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			1		年齢や活動内容(集団遊び、個人の遊びなど)に合わせてスペースを区切り、利用者が自ら遊びを見つけられる配慮(物的環境)を整えています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					一人ひとりの発達段階や個性(行動、感情、興味)を深く理解し、寄り添った丁寧な支援を心掛けています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	1		1		個別課題(発達段階)に合わせた具体的な支援内容と、公表している支援プログラムは一致しております。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9					利用者の日々の様子と、家族のニーズを客観的に分析して、個別支援計画を作成しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					ガイドラインに示す支援に必要な項目を各々の利用者の状態、環境に合わせて選択し、支援を行っています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					活動内容に工夫を加え、利用者の状態や発達に応じた活動を提案し実施しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3		1	5		改めて地域の子ども達と交流を目的とする場は設けていません。事業所としては、公園等で地域の子ども達との交流に心掛けています。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					利用契約時に、家族にわかりやすい説明を行うことを心掛けています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1				利用者・家族の意向を踏まえて作成し、半年に1度説明の場を設けています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		2	1		家族と話しやすい、また相談しやすい関係づくりに努めます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9					面談時だけでなく、送迎時や連絡帳を通して家族にお伝えしています。また電話でも相談を受け付けております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					お困りがありましたら、面談時だけでなく、送迎時や連絡帳を通して、また電話にて相談を受け付けています。今後も家族が気軽に相談できる事業所を目指していきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					利用者や家族の心に寄り添い、相談しやすい体制を整えることで、共感的な支援を提供して参ります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		1	3	今のところ、特に必要はありません。	家族・兄弟同士の交流の場を今後とも考えていきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1		説明やご相談の申し入れがありましたら、迅速に対応させていただきます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					連絡帳を通して、また送迎時に家族に事業所内での様子を伝えさせて頂いています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8			1		法人のホームページにて、各事業所の様子を毎月お便りという形で掲載しています。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					個人情報に関する基本方針に則り、個人情報は指定場所で管理し、取り扱いには十分に配慮しています。		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		2		安全マニュアル、感染症予防の取り組み等、時期に応じて実施して参ります。ご不明な点がございましたら、お声掛けください。		

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1		毎月、火災や地震、水害を想定した避難訓練を実施しています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	8			1		安全計画に基づいた設備点検、研修、職員への周知を通して安全確保に取り組むことが義務付けられており、義務を遂行しています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	9					活動中の怪我や、本人の健康状態がすぐれないと判断したときは家族に速やかに報告しています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9					利用者が安心して楽しく通える環境づくりに努めています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8			1		利用者が安心して楽しく通所できるよう一人ひとりの興味や特性に合わせた療育プログラムを提供させていただきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	9					支援に満足していただけるようスタッフ一同質向上に努めています。