

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターすてっぷあいる

公表日 令和8年3月10日

利用児童数

47名

回収数

17

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	1	1	7		現在は訪問支援時に教具教材を使用していませんが、使用する際には整えて保管していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	17					相談室がございます。個室で、プライバシーに配慮しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	17					見学時や初回の聞き取りの際に事業説明を行っています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	13	1	2	1		頻度に関しては受給者証の日数で行っています。時間は園や見たい場面に合わせて設定させて頂いています。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	16			1		基準を満たした配置をしています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			1	専門職の方が来られる際にアドバイスを受けてみませんか？と声を覚えて下さり有難かったです。	日頃の子どもの様子を共有ツールで情報共有するとともに、個に合わせた支援方法を職員で話し合い支援を統一して行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1				保護者とのモニタリングに加えて現場支援員からの聞き取りを行い支援計画を作成し、職員間での話し合いと共有により見直しを行っています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10			7		園での園りごとや意向の聞き取りを行い作成しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15		1	1		こどもの支援に必要な項目を適切に選択し、その上で、具体的な支援内容を設定しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1		支援計画の共有をしっかり行い、計画に沿った支援を行えるよう努力しております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	16			1		園の先生との連携を図り、訪問日時の設定を行っています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					事前見学相談時と、利用契約の際に説明させて頂いています。また、運営規定は玄関の欄に設置し、常時間閲覧可能となっています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16		1			計画と一緒に見ながら説明させて頂いています。不明点等ございましたらいつでもご相談ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9		1	7		センター主催の家族向け研修が行われる際には保護者に情報提供を行っています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	16	1			悩みを聞いたうえでアドバイスを頂けてとても助かった。	送迎時や面談にて行っています。今後も家での様子やセンターや園での様子の情報共有に努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16			1	いつも相談させて頂いたり、訓練など子ども達に合った環境を覚えて下さり有難い。	定期面談に加え必要時や希望の際は面談時間を設けて行っています。今後もより良い家族支援ができるよう努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1		1		ご家族の困りごとや相談に寄り添い、支援できるように今後も努めていきます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					保護者からの相談に関してはどの職員も相談の受付は実施しており、随時相談可能なことに関してはメールにて周知させて頂きました。お気軽にお申し出下さい。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				連絡帳による報告、送迎時の保護者への連絡、定期的な面談等により意思疎通や情報伝達を行っています。また、必要に応じてHUGのメールにて情報伝達の漏れが無い様配慮しています。
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	16			1		訪問した際や電話により訪問先からの相談支援や助言等を行っています	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14		1	1	幼稚園と連携しているとは思いますが共有されているのか保護者側からはよくわからない。	訪問先に必要な支援の内容を話し合い行っていません。□
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12		2	2	初めの頃はあったが、最近はない。	送迎時や面談時に報告させて頂いています。不明な点等ございましたら、お気軽にお申し出下さい。□
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8		1	7		毎月おたよりを作成し活動内容の報告を記載し、HP上にて掲示していますが、保育所等訪問の活動内容等は盛り込んでいない為今後検討していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					契約書やフェイスシート・アセスメントシートや日々の記録は鍵付き書庫に保管しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10			6		緊急時の対応は電話にて連携を行っております。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			4		安全計画を策定し、チェックリストにて安全確認を毎月行っています。□
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	13			3	とても楽しみにしている。	子どもたちが園で行っていることに集中できるように配慮しています。園で会った際も無理がないようにセンターでも関係づくりを行っています。□
	28	事業所の支援に満足していますか。	15	1			満足はしているが保育園での様子をもう少し聞かせて頂けたら嬉しい。	支援に満足を感じていただけるように日々学びと技術の向上を目指していきます。園での様子をお伝える時間を充分設けられるよう今後検討してまいります。□