



保護者向け評価表 アンケート結果 令和5年度

特定非営利活動法人 あるいていこう 放課後等デイサービス【えんでこ2】

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか	15	1		居室スペースを無駄なく使えるよう工夫しながらプログラムを立てています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		「職員の数が少ない気がする」とのご意見がありましたが資格保持者を含め基準以上の職員を配置しています。専門性を高める為に研修・勉強会を随時行っています。
	③	事業所の設備等は子どもたちに適切な配慮がなされているか	15	1		設備や備品等は、子どもが利用しやすいように配慮しています。
	④	支援の提供時間や受け入れ方法は適切であるか	15	1		受入時間は、子ども・保護者のニーズにあわせて可能な限り対応しています。
	⑤	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	15	1		日々の清掃や消毒、居室の湿度管理を行っています。
適切な 支援の 内容	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16			子どもや保護者の要望を客観的に分析し、計画書を作成しています。
	⑦	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	16			活動が固定化されないよう、季節の変化に応じた活動や子どもの成長発達に合った活動になるよう工夫しています。
保護者 への 説明等	⑧	運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか	16			契約の際、運営規定の説明や当事業所の支援内容を説明しています。年に1度の面談時に再度説明することに努めて参ります。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			法人独自の連絡帳の活用や、送迎時に家族と会話する等保護者との情報共有に努めて参ります。
	⑩	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16			保護者から相談されたり、利用者の体調や情緒面で家族に伝える事がある場合は、その都度面談を行い情報共有に努めて参ります。
	⑪	保護者会やNPO総会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	1	「保護者会の開催は必要」「必要を感じない」等様々なご意見がありますが、NPO総会後に保護者会を開催していますので是非ともご参加をお願いします。
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか。	15	1		相談があった際は迅速に対応しています。学校や他事業所等関係各所と調整が必要な場合は、その都度ケース会議を行っています。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	16			子どもたちには視覚的支援を加えてわかりやすい支援を心がけています。
	⑭	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			毎月、ホームページにて、各事業所の様子をお便りという形で掲載しています。
	⑮	個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか	16			個人情報に関する基本指針に則り、個人情報は指定の場所で管理し、取扱いには十分に注意しています。
非常時 等の 対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。	12	2	1	「分からない」「説明されていない」との意見がありました。契約時に保護者にご説明させて頂いていますが、今後は定期的に周知・説明することに努めて参ります。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	1	「分からない」との意見がありましたが、年2回の訓練を実施しています。今後は訓練の様子等お伝えしていきます。
満足 度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		「目による」という意見がありました。利用者にとって興味や関心を持てる様に働きかけ、楽しいと思えるような活動を準備するよう努めて参ります。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	15	1		「目によって支援の内容が分かりにくい」との意見がありました。支援に満足して頂けるよう、努力して参ります。

ご協力ありがとうございました

