



項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見に対する回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか	14	1		基準以上の余裕あるスペースは確保しており、活動の内容により机等を移動をしています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			専門性を含め適切に配置をしています。契約時や面談時にご説明させて頂いています
	③	事業所の設備等は子どもたちに適切な配慮がなされているか	15			安心安全にご利用頂けるように常に気を配り、不具合等有れば見直し改善を行っています
	④	支援の提供時間や受け入れ方法は適切であるか	15			国の基準に則りサービスを提供しています。その他の時間については個別に相談により対応しています
	⑤	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	15			道具や遊具は安全や動線を考慮して配置をしています。消毒(始業前後に)等安全面や衛生面には気を配り、換気等に気をつけ快適に過ごして頂くようにしています
適切な支援の内容	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15			保護者との面談や相談員を通じて他の関係機関とも連携し統一した支援が行えるように支援計画を作成しています
	⑦	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15			個々に合わせた活動や全体としての活動のプログラムを計画しています。新しい活動も取り入れながら運動や製作(季節に合わせた)を行っています
保護者への説明等	⑧	運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか	15			契約時に運営規定、重要事項の説明をさせて頂いています
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			サービス提供記録で日々の様子などはお伝えしていますが、送迎時や電話等でも様子をお話しし情報共有を行い理解して頂けるように努めています
	⑩	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		モニタリング時や進級等環境の変化等あったりした時は面談を行い相談支援を行っています。困り事等有れば何時でもご連絡して頂けるように伝えています
	⑪	保護者会やNPO総会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4		コロナで今年度も総会が中止になり保護者同士の交流、連携が取りにくい状況ですが、状況を見ながら可能な限り交流が持てるような機会を設けていきたいと思っております
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか。	14	1		常にスタッフ会議等を行い情報共有を行し、保護者からの相談や意見に対応しています
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			分かりやすい対応を心掛けています
	⑭	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3		活動内容や行事予定は利用希望表に記載しています。また、内容や様子を月1度のお便りで紹介させて頂いています(お便りで載せきれない写真は別紙にて配布させて頂いています)自己評価の結果はホームページ上に掲載をしています
	⑮	個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか	15			職員研修等を実施して取り扱いの注意を徹底しています
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。	14	1		災害・活動警報発令時の対応については保護者の皆様に配布して周知行っています。その他のマニュアル類については法人内で作成して職員には周知を行い保護者様には説明すべき情報を伝えています
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3		定期的に防災訓練を行っています。訓練の様子等連絡帳やお便りでお伝えしています。防災センターを利用して体験等も行っていきます
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4		活動を通して子供達と共に楽しく過ごせる時間を作るように今後も検討しながら努めていきます
	⑲	事業所の支援に満足しているか	15			適宜、活動内容の見直し保護者様や子供達の要望を聞きながら今後も支援の充実に向けて行きます

ご協力ありがとうございました

