

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		重症心身障害児支援センター すてっぷあいる				公表日	R8年3月10日				
		利用児童数				8名		回収数	7		
		チェック項目						ご意見		ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない						
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				1	走りまわっています。日中過ごしている様子を観ていない為分からない。	部屋のスペースは国の定める基準の広さ以上を確保しています。また、活動に合わせた部屋とスペースがあります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	2			1	常時複数の職員さんがいます。毎回担当の方がついてくださり安心していきます。	配置数は国の定めた基準以上の職員を配置しています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					机の場所や道具のある場所が分けてある。高さのあるベビーベットもあり、子ども同士のけががないよう配慮されている。	入り口の自動ドアの電源を切り手動にし、各教育室の鍵を設置する事で安全の確保をしています。部屋を必要に応じて分け、安全な環境づくりを行っています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					清潔感があるので子どもが裸足で過ごしても安心です。	毎日清掃を行い、机等は都度使用前後に消毒をして使用しています。活動に合わせ、部屋を分け使用しています。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1				子どもの出来ないことを把握してくれており専門員の方にもつないでくれる。その子のリズムに合わせて休ませてもらったり、スキンシップを取る等対応して頂き感謝しています。	日頃の子ども様子を共有ツールで情報共有するとともに、申し送り時に支援方法を職員で話し合い支援を統一して行っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					相違ありません。	支援プログラムはHPにて公表を行い、またプログラムに沿って支援を行っています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	1				保護者の要望も汲み取った内容になっています。よく話を聞いて頂けている為。	保護者とのモニタリングに加えて現場支援員からの聞き取りを行い支援計画を作成し、職員間で話し合いと共有により見直しを行っています。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				1	必要な内容が汲まれています。	「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容を設定しています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1			1	計画内容と合致しています。	職員間で共有出来るように共有し、計画に沿った支援ができるようにしています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				1	日々様々な活動を行っています。制作等色々行っている。	毎月活動内容を変更すると共に、月の中でも活動の設定変更を行い、固定化しないように工夫しています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		2	2		入所して期間が短いめ分からない。	隣接する指導発達支援センターに通う子ども達との交流の機会を設けています。園との交流は無いため今後検討していきます。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					分かりやすく説明して頂きました。	事前見学相談時と、利用契約の際に説明させて頂いています。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					分かりやすく説明して頂きました。	計画と一緒に見ながら説明させて頂いています。不明点等ございましたらいつでもご相談ください。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2		3		研修会はないが、家でも出来ることを教えて頂いています。	センター主催の家族向け研修が行われる際には保護者に情報提供を行っています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6				1	毎回日々の過ごしている様子を教えて頂いています。送迎時にその日の様子を伝えてくれ、職員の方からの愛情を感じることもできうれしく思っています。	送迎時や面談にて行っています。今後も家での様子やセンターでの様子の情報共有を職員全体で努めていきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2				定期的に面談があるのは知っているが、入所して間もないためまだしていません。	定期面談に加え必要時や希望の際は面談時間を設けて行っています。今後もより良い家族支援ができるよう努めます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				2	子どもの状態をよく観て頂いていると感じます。活動の様子やリアクション、新しい表情など教えて貰いより子の事を知ることが出来る。共感的にというのがちょっとわからなかった。	ご家族の困りごとや相談に寄り添い、支援できるように今後も努めていきます。		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	2	2		他の保護者の方との交流はありません。兄弟は乳児の為不要です。	毎年5月にNPO法人総会を実施し、総会後に保護者同士の連携の時間を設けていますが、近年はコロナウイルス感染症の拡大防止の観点から保護者会としての会合等は実施出来ていません。今年度に関しましては検討させていただきます。実施の際はHPにてお知らせさせていただきます。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					分かりやすく説明して頂きました。何かあれば連絡していい旨を伝えて頂いている。	保護者からの相談に関してはどの職員も相談の受付は実施しており、随時相談可能なことに関してはメールにて周知させて頂きました。お気軽にお申し出下さい。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6			1	いつも口頭、メモ、連絡帳等で教えて頂いています。	連絡帳による報告、送迎時の保護者への連絡、定期的な面談等により意思疎通や情報伝達を行っています。また、必要に応じてメールにて情報伝達の漏れが無い様配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3		1	3	ホームページ、SNS等は見えていませんでした。	おたより及び自己評価表はHP上にて毎月更新して閲覧が可能となっています。おたよりは掲示板にて掲載もしております。活動内容に関しては連絡帳にてお伝えさせて頂いています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					問題ありません
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			4	説明して頂きました。	各種マニュアルの策定をシファイリングしています。訓練は、6ヶ月毎に実施しており契約の際にもご説明させていただいております。また、おたよりにて訓練時の様子もお知らせしています。ご不明な点がございましたら、お声掛け下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			4	訓練実施について説明ありました。	6ヶ月毎に実施しています。行う際には連絡帳にて報告させて頂いています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4		1	2	説明がありました。	安全計画を策定し、チェックリストにて安全確認を毎月行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4		1	2	説明して頂きました。怪我等はまだ発生していません。	状況に応じて保護者の方へ連絡を行っています。また、お迎えの際にも直接報告をさせて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6			1	先生が好きなようにいつも抱っこを求めているようです。到着するともニコニコ嬉しそうにしており、心地よさそうに過ごしています。	子どもたちが安心感を持てるように支援員との関係性の構築に努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6			1	毎朝行き渋りなく通えています。職員の方の声や気配を感じはしゃいでいる様子があります。	子どもたちが楽しく通えるように活動内容を検討しています。職員も子どもたちとの関わりを楽しみに支援を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1			少しづつ出来ることが増えており感謝しています。いつも丁寧にみてケアして頂いていると感じています。温かい雰囲気により母子共に安心感を感じています。温かい雰囲気により母子共に安心感を感じています。	毎日申し送り子どもたちの情報共有と支援方針を考え統一を図っています。子ども及び保護者にとって事業所の支援に満足を感じていただけるように日々学びと技術の向上を目指していきます。