

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス えんでこころ		公表日		令和8年3月10日		利用児童数		13名		回収数		10	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない									
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					※活動によりレイアウトを変更しながら余裕のある空間を提供しています。今後も取り組んでいきます							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10					※利用者が声をかけられやすいような職員配置を行っています							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		1		※利用人数に合わせた空間配置を心がけています。各場所に物品の名称を貼り、視覚にも見える化を行っています							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1				※個人活動、集団活動に合わせた空間を提供しています。また衛生面でも利用前、利用後の消毒等徹底しています							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					※保護者との定期面談よりアセスメント、個別支援計画から支援を行っています。月に一度のケース会議で利用者の状況を周知しています							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1				※法人の理念、方針より事業所が提供している内容と同じものになっています							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					※保護者との定期的面談、記録からニーズを聞き、個別支援計画に反映させています							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		※計画の中に含まれている本人支援、家族支援の意味等を作成時に毎回お話しさせてもらっています。移行支援等もおりまぜながら支援を行っています							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					※個々の利用者のニーズに合わせた支援を保護者と共有しながら提供しています。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9		1			※利用者の年齢、特性に合わせて活動を個々に提供する時間を設けています。会話の中から活動の幅が広がるような声掛けを行っています							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	5		※今年度は地域のふれあいなど行っていません。集団活動を通じて行う機会を設けていきます							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					※契約時に保護者がわかりやすい言葉で説明しています。受給者証のしくみなども合わせて説明しています							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					※個別支援計画の5領域より説明させてもらっています。新規の保護者には支援計画の説明から、継続の利用者については成長と共に次回の支援等を説明しています							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5	1	1	※面談は丁寧にしていただきます	※保護者からの希望に合わせて行っています。家族会などは行っていませんが面談で希望の有無を聞きながら検討していきます							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	2				※連絡帳にて情報を提供すると同時に送迎時や定期的面談等で報告しています。必要時の面談も行っています							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				※定期的に保護者との面談を行っています。利用者の困りごとや保護者の不安など、電話やメール、面談を行う機会を作っています							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9			1		※職員で活動等の内容は毎日周知の機会を作っています。職員も楽しく活動に取り組みながら利用者にもつながるよう心がけています							
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	3	2		※年に一度の法人総会の参加は声をかけています。イベントにて保護者参加型は設けましたが事業所での保護者会は行っていません。面談時に保護者の方に聞きながら検討していきます								

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1			※相談等、リアルタイムで話しができればというメール等は時間を問わず対応しています。常に話しやすい環境をと保護者の方にも伝えていきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				※連絡帳や送迎時に体調やその日にできた体験など伝えていきます。逆に保護者の方からも生活の情報を教えてくれるので共有できています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1			※法人のホームページがあり、利用希望表にて毎月の様子などを伝えていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				※契約時に個人情報の取り扱い等、丁寧に説明し、その取扱い方法なども徹底しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10				※定期的に避難訓練、感染の活動、虐待の説明（保護者）を行っています。避難訓練では法人のBCPIに基づいた形でも行っています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1			※定期的に避難訓練を行っています。災害にそなえた訓練と物品の確認など利用者にも体感する活動を提供しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1			※契約、面談等で保護者に説明しています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2		※経験はありませんが有事の際は連絡がくると思われます	※今年度は利用者の事故等は該当ありません。起こりえた場合を想定した研修など行っています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				※子供たちは職員に打ち解けてくれていると思います
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				※楽しんで利用していると思います。今後楽しく成長できる活動内容を提供していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				※今後も学び、成長を意識した活動内容を提供し保護者と共有していきます