



保護者向け評価表 アンケート結果 令和5年度

特定非営利活動法人 あるいていこう 児童発達支援センター【すてっぷあいる】

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか	31			部屋のスペースは国の定める基準の広さ以上を確保しています。保護者のお迎え時などに環境を見れるように開かれた関係性を築いていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1		配置数は国の定めた基準以上の職員を配置しています。専門性については保育士・福祉経験者を中心に配置し、定期的な研修を行い知識・技能の向上に努めています。
	③	事業所の設備等は子どもたちに適切な配慮がなされているか	31			入り口の自動ドアの電源を切り手動にし、各療育室の鍵を設置する事で安全の確保をしています。また、事務所に職員が常駐する事で、安全確保に努めています。
	④	支援の提供時間や受け入れ方法は適切であるか	31			国の決められた営業時間及びサービス提供時間を設定しています。受け入れ方法については、保護者との関係性が築ける様に受け入れ時に本人の様子確認を実施しています。
	⑤	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	31			毎日の清掃や換気の徹底及び使用した玩具・机・扉等の消毒の徹底を行っています。また、療育室内も過ごしやすいように子どもに合わせた環境に配慮しています。
適切な 支援の内容	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	29	2		新規利用時及び定期的な聞き取りや面談にて保護者のニーズの聞き取りや現場での子どもの状況をモニタリングし支援計画を作成しています。また、園に通うお子様は保育所等訪問から園の様子をきき、個別支援計画を作成しています。
	⑦	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	30	1		年間計画を基に目的を持った活動を毎月設定し実施しています。また内容に関して子どもたちの状況に合わせて毎月見直しを行ってから決定しています。
保護者への 説明等	⑧	運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか	29	2		契約時に丁寧な説明を心がけて実施しています。通所にあたっての案内を作成し、受け入れ時間、お迎え時間等を分かりやすくさせて頂きます。貴重なご意見ありがとうございます。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1		毎日の状況について、特記のみを連絡帳に記載しています。その他子どもの状況に関しては来所時及びお迎え時、定期的な面談時に報告を行い課題や支援内容の共通理解に努めています。
	⑩	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	31			定期的な面談や保護者からの相談時には随時面談を行うか、面談が出来ない時は電話等にて対応をしています。
	⑪	保護者会やNPO総会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	7	3	毎年5月にNPO法人総会を実施し、総会后に保護者同士の連携の時間を設けていますが、近年はコロナウイルス感染症の拡大防止の観点から保護者会としての会合等は実施出来ていません。今年度に関しましては検討させていただき、実施の際はHPにてお知らせさせていただきます。総会に関しましては今年度5月より実施内容をHPに記載させていただいておりますのでご確認ください。
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか。	31			保護者からの相談に関してはどの職員も相談の受付は実施しており、内容に相談の内容により受付者から常勤または管理者へ相談内容を報告し、内容に合わせて口頭及び書面にて説明・周知が出来る体制を整備しています。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	30	1		連絡帳による報告、送迎時の保護者への連絡、定期的な面談等により意思疎通や情報伝達を行っています。また、必要に応じてHUGのメールにて情報伝達の漏れが無い様配慮しています。
	⑭	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1		おたより及び自己評価表はHPにて毎月更新して閲覧が可能となっています。活動内容に関しては翌月の利用希望表に記載しています。
	⑮	個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか	30	1		契約書やフェイスシート・アセスメントシートや日々の記録は鍵付き書庫に保管しています。
非常時 等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。	18	12	1	緊急時及び防災、感染症マニュアルは策定しファイリングをしています。今後BCP及び安全計画含めHPで掲載予定です。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	10		年二回以上の避難訓練及び水防訓練を実施しています。また、セキュリティー会社の協力のもと避難訓練を行っています。活動内容に関しましてはHUGにて今後お知らせさせていただきますのでご確認ください。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2		子どもたちが楽しく通えるように活動内容を検討しています。職員も子どもたちとの関わりを楽しみに支援を行っています。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	30	1		毎日申し送りで子どもたちの情報共有と支援方針を考え統一を図っています。子ども及び保護者にとって事業所の支援に満足を感じていただけるように日々学びと技術の向上を目指していきます。

ご協力ありがとうございました

