



保護者向け評価表 アンケート結果 令和5年度

特定非営利活動法人 あるいていこう 放課後等デイサービス【 えんでこ 】

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか	11	1		指定基準以上の面積を確保し、活動や学習する時はパーティションで区切ったり、配置を変えてその都度適した環境を用意しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		指定基準以上の職員を配置しています。専門性を高めるための研修や勉強会を実施しています。
	③	事業所の設備等は子どもたちに適切な配慮がなされているか	11	1		子どもの成長に合わせて机や椅子を用意して、安全面に留意しています。備品等は、利用しやすいように心掛けています。
	④	支援の提供時間や受け入れ方法は適切であるか	11	1		保護者の仕事の都合や急用の際も相談に応じて、時間外の受け入れ対応をしています。
	⑤	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	11	1		毎日、清掃や消毒や換気等を行なっています。
適切な 支援の 内容	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11	1		子どもと保護者の要望をくみこんで、学校やその他関係機関と連携して個別支援計画を作成しています。
	⑦	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	11	1		季節を感じる事が出来る活動を取り入れて、変化のあるプログラムになるように工夫しています。
保護者 への 説明等	⑧	運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか	11	1		契約時、お時間をいただいて丁寧に説明させてもらっております。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		送迎時や連絡帳、面談や電話等で子どもの状況や支援内容を保護者と情報共有に努めています。
	⑩	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		定期的に個別面談を実施して、保護者への助言や相談支援を行なっています。
	⑪	保護者会やNPO総会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4		保護者が集まる機会としてNPO総会後に保護者会を行っております。さらなる保護者同士の連携もしていきたいところですが、お仕事の都合や必要ないとの意見などもあり実現に至っておりません。
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか。	11	1		相談があった時は、迅速に対応して職員全員で情報共有を行なっています。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	11	1		子どもや保護者にわかりやすい文言やノンバーバルコミュニケーションの使用を行なっています。
	⑭	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		毎月、ホームページにて事業所の活動の様子等を掲載しています。活動予定は、お便りにて発信しています。
	⑮	個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか	11	1		法人規定の個人情報保護指針に沿って、個人情報は指定の場所で管理して取り扱いには十分に注意しています。
非常時 等の 対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。	9	3		契約時に保護者に説明させていただいています。マニュアル類については、法人内で作成して職員には周知徹底しております。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		年二回以上の防災訓練を実施しています。その状況を、連絡帳やおたより等で発信していきます。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		「通所を楽しみにしている」とのご意見をいただきました。四季を通じて楽しみながら、成長できるように取り組んでまいります。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	11	1		今まで以上に、子ども達や保護者の皆様の思いに寄り添った支援を行うように努めてまいります。

ご協力ありがとうございました

