



事業所名：放課後等デイサービス事業所 えんでこ2

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等に対する回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースは、十分に確保されているか	15			小集団で分け、居室スペースを無駄なく使えるようプログラムを立てています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		資格保持者・経験者を含め、基準以上の職員を配置。より専門性を高めるため研修や勉強会を随時開催しています。
	③	事業所の設備等は子どもたちに適切な配慮がなされているか	14	1		手すりを必要とする児童は存在しませんが、必要に応じて手すりを設置していきます。
	④	支援の提供時間や受け入れ方法は適切であるか	15			平日の受入れ時間が短いという意見はありますが、可能な限り対応させていただきます。
	⑤	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	15			毎日の掃除を徹底し、定期的におもちゃや備品の消毒を行っています。
適切な支援の内容	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15			児童の主訴や、保護者の考えを考慮しながら、また学校での様子を伺いながら、計画書を作成しています。
	⑦	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	14	1		個々の利用者にあった活動を各職員が企画し、利用者の年齢層にあった活動を提供しています。コロナ禍が落ち着いた時には、外出やイベントにも取り組みます。
保護者への説明等	⑧	運営規定、利用者負担や支援内容について丁寧な説明がなされたか	15			契約する際に、丁寧に説明するよう努めています。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			連絡帳への記入や、送迎時にその日あったことを伝え、保護者との情報共有に努めています。
	⑩	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		保護者から相談を受けた際や、児童の発達や様子の変化について相談支援を行っています。
	⑪	保護者会やNPO総会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1		NPO総会が保護者同士の交流の場となっています。前年度にも保護者同士の連携に関しての要望が挙がりましたが、コロナ禍で要望にお応えすることが難しい状況でした。
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについての対応の体制が整備されているか。また、適切に対応され保護者に説明、周知がなされているか。	15			相談や申し入れがあった際には迅速に対応するよう心がけています。関係各所との連絡調整や情報共有、ケース会議の設定も行います。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	14	1		えんでこ2で行う活動が何を目的としたものなのか、えんでこ帳や、送迎時また電話連絡時等日々の関わりから、お伝えしていきます。
	⑭	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		毎月、活動予定や法人会報を発行しています。また、自己評価表の結果をホームページ上に掲載します。
	⑮	個人情報の取り扱いに十分に配慮されているか	15			「個人情報に関する基本方針」に則り個人情報の取り扱いには留意しています。
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。	12	3		年に1度各種マニュアルの配布し、防災マニュアルは避難訓練とともに防災対策を徹底していきます。また感染症対策は定期的に予防演習を行っています。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		年2回の避難訓練を実施。参加できない利用者もいますので、全員参加できる実施方法を検討し実施していきます。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	15			楽しく通所してもらえ環境づくりや関係づくりに取り組んでいます。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	14	1		今後も支援に満足していただけるように努めてまいります。